

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1 Definities

Verstaan wordt onder :

- a. Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Studio Sharief.
- b. Studio Sharief: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden; interieurontwerper en leverancier van meubels, verlichting en accessoires; ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Studio Sharief onder nummer 89446437, gevestigd Boomstede 670 in Maarssen.
- c. Documenten: informatiedragers in elke vorm, verstrekt door de Opdrachtgever dan wel de interieurontwerper.
- d. Interieurontwerper: Studio Sharief die de Opdracht aanvaardt en in Opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van interieurontwerp, interieurstyling, interieuradvies en projectbegeleiding.
- e. Object: het in het kader van het project uit te voeren product van stoffelijke aard.
- f. Opdrachtgever : de natuurlijke of rechtspersoon die met Studio Sharief een Opdracht sluit.
- g. Opdracht: omvat datgene wat tussen de Opdrachtgever en Studio Sharief is overeengekomen.
- h. Project: het geheel van activiteiten gericht op het tot stand brengen van datgene wat de Opdrachtgever beoogt.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke onderhandeling over een Opdracht en alle offertes en Opdrachten die de Opdrachtgever sluit met Studio Sharief. Studio Sharief behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen en uit te breiden.

1.3 Als partijen iets anders zijn overeengekomen dan in deze Algemene Voorwaarden is vermeld en dit over en weer schriftelijk hebben bevestigd, dan geldt de afspraak tussen partijen.

1.5 Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing. In dat geval treden de Opdrachtgever en de Interieurontwerper in overleg om de nietige of vernietigde bepalingen

te vervangen door nieuwe bepalingen. Deze nieuwe bepalingen zullen zo veel mogelijk overeenkomen met het nietige of vernietigde gedeelte van de algemene voorwaarden.

1.6 Als onduidelijkheid bestaat over een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden dan moet uitleg plaatsvinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.7 Als er een situatie ontstaat die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan moet deze situatie beoordeeld worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

1.8 De voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

1.9 Van de algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken als dat schriftelijk tussen Opdrachtgever en Interieurontwerper is overeengekomen.

1.10 Ook al verlangt de Interieurontwerper niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden, dan behoudt de Interieurontwerper het recht om, in andere gevallen, strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT

2.1 Een Opdracht met de Interieurontwerper komt tot stand wanneer de Opdrachtgever aan Interieurontwerper schriftelijk dan wel digitaal (per email, sms en/of what's app) akkoord heeft gegeven op de Opdracht.

2.2 Bij het aangaan van een Opdracht met de Interieurontwerper in welke vorm dan ook, geeft de Opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene Voorwaarden.

2.2 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van de Interieurontwerper zijn vrijblijvend, tenzij een termijn is opgenomen voor aanvaarding. In dat geval vervalt de aanbieding na deze termijn.

2.3 De Interieurontwerper kan niet aan zijn aanbieding worden gehouden, als die aanbieding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.

2.5 De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

2.6 Als aanvaarding van de aanbieding afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, dan is de Interieurontwerper daaraan niet gebonden. De Opdracht komt alleen volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand als de Interieurontwerper dat aangeeft.

2.7 Een samengestelde prijsopgaaf verplicht de Interieurontwerper niet tot het verrichten van een deel van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

ARTIKEL 3 DE OPDRACHT

3.1 Voordat de Opdracht tot stand komt, overleggen Opdrachtgever en Interieurontwerper voor zover mogelijk en relevant over:

- de inhoud en omvang van de te verrichten werkzaamheden;
- het ter beschikking stellen van een programma van eisen en wanneer die verstrekt zullen worden;
- het tijdschema waarbinnen de Interieurontwerper de werkzaamheden of gesprekken uitvoert;
- een betalingsschema;
- een raming van het honorarium en de bijkomende kosten, de btw niet inbegrepen;
- op welke wijze en hoe vaak informatieoverdracht en overleg tussen Opdrachtgever en Interieurontwerper plaatsvindt;
- hoe omgegaan wordt met onderwerpen die ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog niet zijn vast te stellen (hieronder wordt onder andere verstaan meer-/of minderwerk).

3.2 De Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de Opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

3.3 De Interieurontwerper bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Opdracht wordt uitgevoerd. Het bepaalde in artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

3.4 Opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het object, worden door of namens de Opdrachtgever verstrekt. De Opdrachtgever kan de interieurontwerper aanwijzen als gemachtigde van de Opdrachtgever op te optreden. Het inschakelen van deze derden is voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

3.5 Blijkt het aanstellen van een of meer andere (derden-)adviseurs noodzakelijk voor een goede realisatie van het project, dan gaat de Opdrachtgever daartoe pas over na overleg met de interieurontwerper.

3.6 Verricht de Interieurontwerper of door de Interieurontwerper ingeschakelde derden werkzaamheden op de locatie van de Opdrachtgever , dan draagt de Opdrachtgever zorg voor de door deze persoon of personen in redelijkheid gewenste faciliteiten. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever . Dit geldt eveneens als de werkzaamheden worden verricht op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie.

3.7 Interieurontwerper zal de Opdracht naar eigen inzicht en overeenkomstig goed vakmanschap.

3.8 Interieurontwerper is de vertrouwenspersoon en raadgever van de Opdrachtgever . Hierbij vertrouwt Interieurontwerper op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de Opdrachtgever . Mocht tijdens de uitvoering van de Opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat of niet correct is en aanpassingen van de Opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.9 Voor een optimale uitvoering van de Opdracht is het noodzakelijk dat zowel Interieurontwerper als de Opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.

3.10 Interieurontwerper kan de planning tussentijds bijstellen als nodig en zal de Opdrachtgever hierover informeren.

ARTIKEL 4 WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

4.1 Blijkt tijdens de uitvoering van de Opdracht dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is de Opdracht aan te passen, dan treden partijen hierover met elkaar in overleg. Partijen nemen elkaars gerechtvaardigde belangen bij dit overleg in acht.

4.2 Er is in ieder geval aanleiding de Opdracht aan te passen als:

- er relevante wijzigingen optreden in (overheids)voorschriften of beschikkingen;
- er relevante wijzigingen optreden in de oorspronkelijke Opdracht of het programma van eisen;
- de Opdrachtgever wijzigingen of varianten verlangt van werkzaamheden die al zijn goedgekeurd;
- extra werkzaamheden tijdens de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk blijken.

4.3 Wil de Opdrachtgever de Opdracht onderbreken, dan is hij verplicht dit schriftelijk mee te delen aan de interieurontwerper onder vermelding van de gronden. Partijen treden hierna in

overleg om de gevolgen te bespreken. Lijdt de interieurontwerper hierdoor schade, dan is de Opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden. De interieurontwerper is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.

4.4 Door wijziging en/of aanvulling van de Opdracht kan het tijdstip van voltooiing van de Opdracht worden beïnvloed. Interieurontwerper zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.5 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Interieurontwerper de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten, tenzij dit door de omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

4.6 Meerkosten door wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht van welke aard dan ook, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

4.7 Indien de Opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Interieurontwerper zal de Opdrachtgever hierover informeren.

4.8 De Opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) van Interieurontwerper voor wijziging van een ontwerp op verzoek van de Opdrachtgever dat reeds is vastgesteld of goedgekeurd.

4.9 Als de vertraging of onderbreking van de Opdracht zolang duurt of zodanig van aard is dat het onredelijk is nakoming van de Opdracht te vragen, dan hebben Opdrachtgever en Interieurontwerper het recht de Opdracht op deze grond op te zeggen.

4.10 Van een toerekenbare tekortkoming is sprake als de Opdrachtgever of Interieurontwerper die tekortkoming had kunnen en behoren te vermijden volgens de normale regels van oplettendheid.

4.11 Van overmacht is sprake als door feiten of omstandigheden, die niet aan een partij zijn te wijten, nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet gevraagd kan worden. De partij aan wiens kant de overmacht zich voordoet, is bevoegd de Opdracht op te zeggen.

4.12 Van financieel onvermogen is sprake als de Opdrachtgever of Interieurontwerper surseance van betaling of schuldsanering heeft aangevraagd of in staat van faillissement is gesteld. Is er sprake van financieel onvermogen of zijn er redenen om aan te nemen dat de wederpartij zijn/haar verplichtingen niet (volledig) zal nakomen, dan kan de andere partij een

schriftelijke verklaring eisen, waarin staat dat de wederpartij bereid en in staat is de Opdracht voort te zetten of niet in staat is de Opdracht voort te zetten. De andere partij heeft het recht de Opdracht op deze grond op te zeggen.

4.13 De Opdracht wordt schriftelijk opgezegd, onder vermelding van de grond(en) van opzegging en de datum waarop de opzegging ingaat. De opzegging treedt niet eerder in werking dan nadat de Interieurontwerper het bericht daarover heeft ontvangen. Na de opzegging zijn beide partijen verplicht alles te doen, na te laten en te gedogen dat met het oog op de redelijke belangen van de wederpartij van haar gevraagd mag worden.

4.14 Wordt de Opdracht opgezegd, dan dient de Opdrachtgever de Interieurontwerper te betalen:

a) het honorarium en de bijkomende kosten naar de stand van de werkzaamheden op het moment van opzegging en

b) alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die de Interieurontwerper ten tijde van de opzegging al is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de opdracht.

4.15 Wordt de Opdracht opgezegd door de Opdrachtgever op een grond die bij de Opdrachtgever ligt of zonder grond, dan is de Opdrachtgever verplicht een vergoeding te betalen van 50% van het (resterende) deel van de kosten die de Opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht. Deze vergoeding is niet verschuldigd als wordt opgezegd op grond van overlijden of overmacht.

4.16 Wordt de Opdracht opgezegd door de Interieurontwerper op een grond die bij de Interieurontwerper ligt of zonder grond, dan strekt de betalingsverplichting van de Opdrachtgever op grond van artikel 4.14 niet verder dan voor zover de werkzaamheden en de kosten voor de Opdrachtgever van nut kunnen zijn.

4.17 Als de Interieurontwerper de Opdracht zonder grond of op een grond die bij de Interieurontwerper ligt heeft opgezegd, dan kan de Opdrachtgever het advies zonder toestemming van de Interieurontwerper (laten) gebruiken, tenzij redelijke belangen van de Interieurontwerper zich daartegen verzetten. Een vergoeding voor het auteursrecht is in dat geval niet verschuldigd.

4.18 Ontbinding van een Opdracht op andere gronden dan in hoofdstuk 4 van deze algemene voorwaarden genoemd is niet mogelijk.

ARTIKEL 5 PRIJZEN

5.1 Alle genoemde prijzen in de offertes van Interieurontwerper worden weergegeven in euro's en zijn inclusief btw en exclusief reiskosten.

5.2 Alle genoemde prijzen in een offerte van Interieurontwerper zijn gebaseerd op de tarieven die gelden ten tijde van totstandkoming van de Opdracht. Genoemde tarieven en kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten en/of producten.

5.3 Mondeling gemaakte afspraken en bedingen zijn bindend nadat deze schriftelijk of per email door Interieurontwerper zijn bevestigd.

5.4 Onder bijkomende kosten vallen onder andere gemaakte reis- en verblijfkosten, administratiekosten, kosten van inschakeling van derden en onvoorziene kosten.

5.5 Partijen leggen in de overeenkomst vast op welke wijze het honorarium van de interieurontwerper en de eventuele bijkomende kosten zijn geregeld. Dit kan zijn op basis van de door de interieurontwerper bestede tijd tegen een van tevoren afgesproken uurtarief, een vast bedrag of een andere tussen partijen overeengekomen maatstaf.

5.6 Naast het honorarium is de Opdrachtgever de bijkomende kosten van de interieurontwerper verschuldigd die gemaakt worden bij vervulling van de opdracht. De Opdrachtgever dient deze kosten afzonderlijk te vergoeden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

5.7 Als de interieurontwerper met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is de interieurontwerper te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs, als die verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5.8 Voor wijzigingen die de interieurontwerper moet uitvoeren die niet te wijten zijn aan een toerekenbare tekortkoming is de Opdrachtgever afzonderlijke kosten verschuldigd, leiden in overleg tot herziening van de kosten.

5.9 Wordt de Opdracht vertraagd of onderbroken en is dit niet te wijten aan de interieurontwerper dan is de Opdrachtgever verplicht de interieurontwerper het honorarium en de bijkomende kosten te vergoeden berekend naar de stand van het werk.

ARTIKEL 6 BETALING

6.1 Bij aanvang van de Opdracht ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor 50% van het honorariums. Tussentijds wordt 30% van het honorarium vergoed. Na afloop van de Opdracht wordt de resterende 20% voldaan. Interieurontwerper hanteert een betalingstermijn van 14 dagen in geval van een interieuradvies.

6.2 In geval van het aankopen van product(en) ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor een vooraf betaling van 100% van de aankoopwaarde. Interieurontwerper hanteert een betalingstermijn van 7 dagen in verband met voorfinanciering en uitlevering.

6.3 Interieurontwerper hanteert een betalingstermijn van 7 dagen in geval van aankoop van producten.

6.4 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingen op te schorten en/of te verrekenen.

6.5 De Interieurontwerper heeft het recht een eindfactuur in te dienen zodra de werkzaamheden zijn voltooid of de overeenkomst is opgezegd.

6.6 De factuur van de Interieurontwerper is gespecificeerd. Op verzoek van de Opdrachtgever wordt de factuur voorzien van de nodige bewijsstukken.

6.7 Betaalt de Opdrachtgever niet tijdig, en is dit niet toe te rekenen aan de interieurontwerper, dan is hij in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De Interieurontwerper heeft het recht het wettelijke rentepercentage over het niet betaalde bedrag in rekening te brengen met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken.

6.8 Indien de Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is de Interieurontwerper gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten mits de Opdrachtgever schriftelijk is gemaand om alsnog binnen zeven dagen te betalen en die betaling is uitgebleven.

6.9 Voor de bepaling van hetgeen de Opdrachtgever aan de Interieurontwerper verschuldigd is uit hoofde van de aan de Interieurontwerper verstrekte opdrachten en/of de algemene voorwaarden is de boekhouding/administratie van de Interieurontwerper bepalend. Dit behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever .

6.10 Alle door de Interieurontwerper gemaakt kosten om de factuur vergoed te krijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de Opdrachtgever .

ARTIKEL 7 PRODUCT, BESTELLING EN LEVERING

7.1 Interieurontwerper heeft geen producten op voorraad, omdat alle producten op maat gemaakt of speciaal voor de Opdrachtgever worden ingekocht op basis van de Opdracht of individuele overeenkomst. Producten kunnen daarom niet geretourneerd worden.

7.2 Interieurontwerper is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuiste informatie over ontwerpen, foto's en/of andere informatie op andere websites dan de officiële website van Interieurontwerper.

7.3 De Opdrachtgever dient de bestelling te checken op inhoud (maten, kleur, materialen, type et cetera). Een bestelling wordt geplaatst na schriftelijk/digitaal akkoord van de Opdrachtgever .

7.4 Interieurontwerper is bij bestellingen niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien er sprake is van overmacht of een andere onvoorziene omstandigheid die niet te wijten is aan Interieurontwerper.

7.5 Interieurontwerper is niet verantwoordelijk voor eventuele overschotten van materiaal gebruikt tijdens het project. Denkend aan overschot van tegels, behang, verf, lijm e.d. deze worden niet teruggenomen door Interieurontwerper en zullen ook niet worden vergoed of gecompenseerd.

7.6 Voor sommige producten bestaat de mogelijkheid om deze zelf op te halen. Voor andere leveringen zal Interieurontwerper het transport en eventuele installatie verzorgen. Levering en montage van producten, en de eventuele bijkomende kosten daarvan, wordt met de Opdrachtgever afgestemd voorafgaand aan de definitieve orderbevestiging.

7.7 Interieurontwerper verstrekt informatie over de verwachte levertijd onder voorbehoud van eventuele vertragingen bij derden.

7.8 Interieurontwerper is niet verantwoordelijk voor eventuele extra kosten of schade als gevolg van het ontbreken van een voldoende ruime toegang tot de ruimte waarin het product geleverd dient te worden. Transport en montage op een hogere verdieping is vaak

mogelijk in overleg met de transporteur, en geschiedt altijd volledig op risico en kosten van de Opdrachtgever .

7.9 Klachten of afwijkingen op producten worden door Interieurontwerper in behandeling genomen.

7.10 Voor alle producten geldt een garantie voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of de officiële productinformatie van het geleverde dan wel een derde-producent een afwijkende garantietermijn voor het product vermeldt. De garantie komt te vervallen als het product verkeerd wordt gebruikt, verkeerd wordt onderhouden, of als een gebrek aan het product ontstaat door omstandigheden waar Interieurontwerper niets aan kan doen.

ARTIKEL 8 EIGENDOMSRECHT, GEBRUIK & LICENTIE

8.1 In het kader van de geleverde diensten van Interieurontwerper blijven alle door Interieurontwerper aangedragen werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen, foto's en andere materialen en bestanden en alle intellectueel eigendomsrechten hierop eigendom van Interieurontwerper, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

8.2 De interieurontwerper heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van zijn ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp, maquettes en modellen en alle andere voorwerpen of informatiedragers, die van zijn ontwerp een afbeelding of voorstelling vormen of die zijn bedoeld in de Auteurswet, in de Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen en Modellen of in andere intellectuele wet- en regelgeving, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever ,

8.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Interieurontwerper het werk zonder vermelding van naam van Interieurontwerper openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.

8.4 Ook nadat de interieurontwerper toestemming heeft gegeven tot verwezenlijking, openbaarmaking of verveelvoudiging van zijn werk, behoudt hij de volgende rechten:

- zich te verzetten tegen openbaarmaking van het werk zonder vermelding van zijn naam;

- zich te verzetten tegen een wijziging in het werk;
- zich te verzetten tegen elke misvorming, verminking of andere aantasting van het werk, dat nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of goede naam van de maker of zijn waarde in deze hoedanigheid.

8.5 De interieurontwerper mag zijn advies herhalen na overleg met de eerdere Opdrachtgever en zolang de belangen van een eerder Opdrachtgever zich hier niet tegen verzetten.

8.6 De Opdrachtgever mag het advies alleen met schriftelijke toestemming van de interieurontwerper opnieuw gebruiken. In dat geval worden in overleg advieskosten vastgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de vergoeding voor het auteursrecht.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Interieurontwerper aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, aan Interieurontwerper worden verstrekt. Heeft de Opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Interieurontwerper niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.

9.2 Interieurontwerper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Interieurontwerper is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. (Een Funda plattegrond is veelal onvolledig en onjuist.)

9.3 Interieurontwerper is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 Aansprakelijkheid van Interieurontwerper is altijd beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de Opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.5 De interieurontwerper is tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever direct lijdt als: a) er sprake is van een toerekenbare tekortkoming en b) de Opdrachtgever de interieurontwerper schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld en c) de interieurontwerper de gevolgen van de tekortkoming niet of niet tijdig heeft hersteld.

9.6 Indien de Opdrachtgever van mening is dat de interieurontwerper tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen, stelt hij deze schriftelijk aansprakelijk en geeft de gelegenheid die tekortkoming(en) op eigen kosten op te heffen.

9.7 Is de interieurontwerper volgens artikel 9.5 aansprakelijk, dan dient de directe schade die de Opdrachtgever heeft geleden te worden vergoed.

9.8 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien de Opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, ter zake schriftelijk en met redenen omkleed bij de interieurontwerper protesteert.

9.9 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van twee jaar nadat schriftelijk ter zake van een toerekenbare tekortkoming is geprotesteerd.

9.10 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien deze wordt ingesteld later dan vijf jaar vanaf de dag waarop de Opdracht is geëindigd door voltooiing, opzegging of ontbinding.

9.11 Elke aansprakelijkheid van de interieurontwerper vervalt na vijf jaar gerekend vanaf de dag waarop de Opdracht is geëindigd door voltooiing, opzegging of ontbinding.

ARTIKEL 10 VERPLICHTINGEN VAN DE INTERIEURONTWERPER

10.1 De Interieurontwerper neemt door aanvaarding van de Opdracht een inspanningsverbintenis op zich. De Interieurontwerper zal de Opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, de Opdrachtgever onafhankelijk ter zijde staan en zijn diensten naar beste kunnen en wetenschap uitvoeren.

10.2 De Interieurontwerper is verplicht om alle gegevens van de Opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen, voor zover de Interieurontwerper weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

10.3 De Interieurontwerper houdt de Opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden, voor zover noodzakelijk.

10.4 De Interieurontwerper houdt bij het uitvoeren van de Opdracht rekening met relevante en wettelijke regelingen, alsmede beroeps- en gedragsregels.

10.5 De Opdracht wordt uitgevoerd volgens het overeengekomen tijdschema. Deze termijn of termijnen zijn echter geen fatale termijnen, tenzij anders is overeengekomen.

10.6 De interieurontwerper deelt aan de Opdrachtgever mee welke persoon of personen bevoegd zijn de interieurontwerper te vertegenwoordigen of werkzaamheden uit te voeren omdat dit wenselijk is voor een optimale uitvoering van de opdracht.

10.7 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Interieurontwerper geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

10.8 Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Interieurontwerper opgeschort. Indien de periode langer dan 2 maanden duurt, dan is ieder der partijen bevoegd de Opdracht te beëindigen zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.9 Indien Interieurontwerper bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd om het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke Opdracht.

ARTIKEL 11 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

11.1 De Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens van de Interieurontwerper vertrouwelijk te behandelen, voor zover de Opdrachtgever weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

11.3 De Opdrachtgever zal alle documenten die de Interieurontwerper produceert tijdig beoordelen en controleren op juistheid.

11.4 De Opdrachtgever is verplicht de Interieurontwerper te waarschuwen als hij in de adviezen een tekortkoming heeft geconstateerd of zich daarvan bewust moet zijn geweest.

11.5 De Opdrachtgever stelt de Interieurontwerper zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk tien werkdagen na ontvangst van de adviezen in kennis van een tekortkoming.

11.6 De Opdrachtgever vrijwaart de Interieurontwerper of door de interieurontwerper ingeschakelde personen voor aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Mocht de interieurontwerper toch door derden worden aangesproken, dan staat de Opdrachtgever de interieurontwerper zowel in als buiten rechte bij en doet alles wat in dit geval van hem verwacht mag worden. Laat de Opdrachtgever dit na, dan is de interieurontwerper gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten die de interieurontwerper hierdoor maakt zijn voor rekening van de Opdrachtgever .

11.7 De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door de interieurontwerper gegeven advies.

ARTIKEL 12 KLACHTENREGELING

12.1 Op de Opdracht tussen Opdrachtgever en interieurontwerper/coach is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Verschil van mening tussen Opdrachtgever en interieurontwerper /coach wordt zoveel mogelijk in onderling overleg of via mediaton opgelost. Leidt dit niet tot een oplossing, dan worden geschillen beslist door de bevoegde Nederlandse rechter.

12.3 Klachten dienen bij voorkeur direct en binnen 14 dagen na afronding van de Opdracht, per email kenbaar gemaakt te zijn aan Interieurontwerper.

12.4 Indien een klacht naar het oordeel van Interieurontwerper gegrond is, zal Interieurontwerper de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Interieurontwerper kunnen besluiten tot het aanpassen van de factuur tot een lager bedrag.

12.5 Indien de Opdrachtgever een klacht indient buiten de in 11.1 gestelde termijn en door tijdsverloop niet meer kan worden vastgesteld of de klacht gegrond is, bijvoorbeeld of een gebrek al aanwezig was op het moment van levering of dat dit later is ontstaan door een andere oorzaak buiten Interieurontwerper's verantwoordelijkheid, dan kan geen herstel of vervanging plaatsvinden.

ARTIKEL 13 OVERIGE BEPALINGEN

13.1 Interieurontwerper behoudt zich het recht voor om een Opdracht niet in behandeling te nemen.

13.2 Interieurontwerper behoudt het recht om het resultaat van een Opdracht in de vorm van tekeningen en foto's op haar website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit. Interieurontwerper zal hierbij altijd het privacybelang van de Opdrachtgever in acht nemen.

13.3 Op alle rechtsbetrekkingen en Opdrachten waarbij Interieurontwerper partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonachtig en/of gevestigd is.

13.4 Beide partijen zullen pas beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil te voorkomen.